

いつも HAPPY-Weekday をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。多くのお客様に支えられ、喜んでいただけるサービスを提供できることを心より感謝しております。

最近の物価上昇やエネルギー価格の上昇、人件費の上昇により、サービス料内にてまかなっておりました原材料や製造コストが増加しております。大変心苦しいお知らせではございますが、このたび、弊社では諸般の事情により、商品/サービスの価格改定を行うこととなりましたことをご報告させていただきます。

しかしながら、長らくのご愛顧に感謝し、少しでもお客様にご負担を軽減していただきたいと考え、これまでのご愛顧への感謝の気持ちを込めまして、お世話になっているお客様には特別商品、割引価格にてご提供させていただきます。

■とくとく便、おきがる便について

2024年4月より新プランに変更をいたします。

<新プラン一覧> ※全エリア送料込み 税込

※9品は主菜3品副菜6品

※6品は主菜2品副菜4品

通常定期商品		料金
プラン		
おとな3人分 (おとな2人子ども2人相当)	9品	9,790
	6品	6,790
おとな4人分	9品	12,990
	6品	8,990
	副菜6品	7,590
おとな2人分	9品	6,990
	6品	4,850

※変更メニュー内より主菜1品副菜2品変更可能

■オーダープランについて

オーダープランの新規お申込みは停止いたします。これまでご利用を頂いております皆様にはご対応を継続させていただきます。できる限りお客様の負担を軽減し、継続を実現するために改善策を進めております。以下の変更へのご協力をお願いいたしたく、お願い申し上げます。

新プランへのご変更なども承りますのでご相談をいただけましたら幸いです。

新しいプラン、価格は4月1日から適用となり、オーダープランを解約された場合は、再度のオーダープランご利用ができないことをご了承ください。

その他、ヒアリング時の NG 事項やお届けの対応等につきましてはこれまで通りご対応させていただきます。

何かご質問やご不明点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

これからもお客様にご満足いただける商品を提供してまいりますので、

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

心より感謝申し上げます。

■2024年4月1日からの変更事項について

オーダープランご利用の皆様へ以下の変更へのご協力をお願いいたしたく、お願い申し上げます。

①オーダープランサービス料価格改定について

各種サービス料につきまして調味料、人件費高騰のため+200円の価格改定をさせていただきます。

②ガラス容器廃止について

使い捨て容器に変更をさせていただきます。別途容器代等は発生いたしません。

こちらにつきましては、3月18日(月)のお届けより変更をさせていただきます。

大切なお客様へ感謝の気持ちを込めて、中古品ではございますが、ガラス容器を必要とされる方にプレゼントさせていただきます。お使いいただける方がいらっしゃいましたら、どうぞお気軽にご連絡くださいませ。

③お振込み時の領収書発行について

お振込みの場合は、お支払いの履歴が振込履歴より第三者的に確認できることから発行を停止させていただきます。

④メニュー変更の締め切り時間について

現在 毎週水曜日 23時59分 → 変更後 毎週水曜日 17時に変更させていただきます。こちらにつきましても3月18週の締め切り日、3月13日(水)より変更させていただきます。

⑤メニューご指定の変更依頼について

人件費高騰のため対応に製造コストがサービス料内で追いつかない状況となっております。ご提案メニューからのご変更について、メニューをご指定いただく場合は別途1メニューにつき、300円の手数料を頂戴させていただきます。いくつか変更案をご提案させていただきます。こちらについて手数料は発生いたしません。

⑥アンケートご協力をお願い

お客様のニーズやご意見をより深く理解し、それに基づいてサービスの向上や改善を図ってまいります。より良いサービスを提供するための大きな助けとなります。アンケートにご協力いただけますと幸いです。

どうぞお手数をおかけいたしますが、貴重なご意見をお聞かせいただければと思います。

今後もお客様にとって満足度の高いサービスを追求してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。